



Výzkumný
ústav
železniční

Zásady ochrany osobních údajů



PRIVACY POLICY

(zásady ochrany osobních údajů)

1. ÚVODEM

Naše společnost, Výzkumný Ústav Železniční, a.s., IČO: 27257258, se sídlem Praha 4 - Braník, Novodvorská 1698, PSČ 142 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 10025, při své činnosti využívá osobní údaje svých zákazníků a klientů, obchodních partnerů, jejich zástupců a zaměstnanců, návštěvníků areálu, ve kterém působíme, jakož i osobní údaje našich zaměstnanců, případně uchazečů o zaměstnání, a členů našich orgánů.

Ochranu Vašich osobních údajů a Vašeho soukromí nebereme na lehkou váhu a děláme vše pro to, aby byly dostatečným způsobem zajištěny. S osobními údaji nakládáme zcela v souladu s platnou právní úpravou, tj. s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27.4.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (*dále jen „Nařízení GDPR“*), a souvisejícími vnitrostátními právními předpisy.

V tomto dokumentu Vám objasníme, *jaké osobní údaje shromažďujeme, za jakým účelem, jak je využíváme, co děláme pro to, aby byly v bezpečí, a jaká práva můžete vůči nám uplatnit.*

2. SPRÁVCE A KONTAKTNÍ ÚDAJE

Naše společnost je ve smyslu čl. 4 odst. 7 Nařízení GDPR správcem osobních údajů.

S Vašimi dotazy, žádostmi či námitkami týkajícími se zpracování či ochrany osobních údajů se můžete na naši společnost obracet poštou, e-mailem, telefonicky nebo faxem:

Mgr. Nikola Kortánová | podnikový právník
Výzkumný ústav Železniční, a.s.
Novodvorská 1698, 142 01 Praha 4-Braník
E-mail: dardovan@cdvuz.cz
Tel.: +420 725 873 150

3. VYMEZENÍ ZÁKLADNÍCH POJMŮ

Osobní údaj (e) – jakákoli informace, která sama o sobě anebo v kombinaci s jinými informacemi může vést k identifikaci konkrétní osoby (tzv. subjektu údajů).

- **obecné** – jméno, příjmení, pohlaví, věk, osobní stav, občanství, národnost, adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo, fotografie, kamerový záznam, údaje o vzezření osoby, cookie, uživatelské jméno, IP adresa, pracovní pozice, mzda, apod.;
- **zvláštní kategorie údajů** – rasa anebo etnický původ, politické názory, náboženské vyznání a filozofické přesvědčení, členství v odborech, zdravotní stav, sexuální orientace, trestní delikty a pravomocná odsouzení, údaje dětí, genetické a biometrické údaje.

Správce – osoba (subjekt) určující účel a způsob zpracovávání osobních údajů, tj. naše společnost.

Zpracovatel – osoba (subjekt), která zpracovává osobní údaje jménem správce, tj. naše společnost, případně jiný naší společností pověřený subjekt (právníká či fyzická osoba).



Subjekt údajů – fyzická osoba, které se osobní údaj týká (např. zaměstnanec naší společnosti, uchazeč o zaměstnání, zástupce či zaměstnanec obchodního partnera naší společnosti, návštěvník areálu naší společnosti, apod.).

Zpracování osobních údajů – jakákoli operace anebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, ať již s pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů (shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení, pozměnění, vyhledávání, nahlédnutí, zpřístupnění přenosem, použití, šíření, jakékoli jiné zpřístupnění, seřazení, zkombinování, omezení, výmaz, zničení).

4. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?

Bez Vašeho souhlasu

- *Identifikační údaje* – osobní údaje sloužící k Vaší jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci, např. jméno, příjmení, titul, datum narození, průkaz totožnosti, adresa bydliště, podpis, přihlašovací údaje k aplikacím naší společnosti, apod.
- *Kontaktní údaje* – údaje umožňující Vás kontaktovat, např. telefonní číslo, e-mailová adresa, kontaktní (doručovací) adresa, apod.
- *Další osobní údaje* – údaje o nákupech a naší obchodní spolupráci, např. historie obchodů, platební údaje, bankovní spojení, platební karta, apod.
- *Údaje o vstupech do areálu naší společnosti* – jméno a příjmení vstupující osoby.
- *Fotografie* – např. fotografie zaměstnanců naší společnosti, apod.
- *Kamerové záznamy* – v případě pohybu ve snímaných prostorách naší společnosti.
- *Údaje shromažďované o zařízeních v souvislosti s využíváním aplikací naší společnosti* – při využívání našich webových stránek či aplikací používáme ke shromažďování a ukládání informací různé technologie k identifikaci Vašeho prohlížeče a zařízení (soubory cookies a podobné technologie), shromažďujeme údaje o zařízení (např. IP adresa nebo jiné jedinečné identifikátory Vašeho zařízení, model hardware, verze operačního systému, údaje o mobilní síti, protokoly serverů, adresa internetového protokolu, datum a čas Vašeho požadavku), údaje o poloze (IP adresa, systém GPS, přístupové body sítě WI-FI nebo vysílač mobilních sítí).
- *Údaje o využívání Vašich zákonných práv a evidence jejich uplatnění vůči naší společnosti.*
- *Další údaje, jejichž zpracování naší společností ukládá právní předpis ČR nebo EÚ.*

S Vaším souhlasem

Naše společnost v některých případech může zpracovávat výše uvedené osobní údaje, případně i další osobní údaje, na základě Vašeho výslovného souhlasu. V takových případech musí být přesný rozsah zpracovávaných osobních údajů uveden v souhlasu, který jste podepsali. V takových případech máte současně vždy možnost udělený souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoli odvolat.

5. K JAKÝM ÚČELŮM NAŠE SPOLEČNOST OSOBNÍ ÚDAJE VYUŽÍVÁ?

V souladu s platnou právní úpravou shromažďujeme a zpracováváme osobní údaje pro předem určený účel a jen v rozsahu nezbytném pro naplnění tohoto účelu.

Bez Vašeho souhlasu

- *Pro účely plnění smlouvy*, kterou jste s námi uzavřeli. Z této smlouvy vyplývá, jaké údaje musíme zpracovávat, abychom mohli splnit vše, co jsme si sjednali a co nám v souvislosti s takovou smlouvou ukládá zákon (např. zákon o účetnictví, daňový řád, zákoník práce, apod.). Tento účel a zákonný důvod zpracování se vztahuje i na přípravu smlouvy, jednání o podmínkách smlouvy či vedení výběrového řízení.



- Pro účely plnění zákonných povinností (např. zákon o účetnictví, daňový řád, zákoník práce, zákon o DPH, zákon o spisové a archivační službě, apod.).
- Pro účely řízení vztahů se zákazníky a vytváření analytických modelů – abychom Vám mohli poskytnout služby dle Vašich potřeb, a to pohodlně a rychle, zpracováváme i údaje o nákupech, o požadavcích či stížnostech, porovnáváme a analyzujeme údaje o produktech naší společnosti, vytváříme statistiky a predikce odbytu, a to z důvodu ochrany našich práv a oprávněných zájmů. Snažíme se v těchto případech údaje anonymizovat v největší možné míře.
- Pro účely bezpečnosti a řízení rizik – v případech, kdy nám to ukládá právní předpis, či z důvodu ochrany našich oprávněných zájmů zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu za účelem zajištění bezpečnosti v areálu naší společnosti, ochrany našeho majetku, předcházení a odhalování podvodného nebo škodného jednání, atd.
- Pro účely výkonu či obhajoby našich právních nároků – jsme-li nuceni vymáhat svá práva nebo je hájit v soudním či správním řízení, použijeme nezbytné osobní údaje.
- Pro účely interní správy naší společnosti – naši zaměstnanci zpracovávají Vaše osobní údaje rovněž při plnění svých pracovně právních povinností v rámci nastavených interních procesů naší společnosti. Důvodem je např. vnitřní správa naší činnosti, vytváření reportů o činnosti naší společnost nebo jednotlivých zaměstnanců, snaha o optimalizaci interních procesů nebo potřeba proškolení zaměstnanců.

S Vaším souhlasem

S Vaším souhlasem můžeme zpracovávat osobní údaje i pro jiné účely (např. marketing, apod.). V takových případech je účel shromáždění a dalšího nakládání s osobními údaji přesně vymezen ve Vašem souhlasu. V takových případech máte vždy možnost tento souhlas kdykoli odvolat.

Použití osobních údajů pro jiný účel, než pro které byly shromážděny

Naše společnost je v některých případech oprávněna zpracovávat osobní údaje pro jiný účel, než je účel, pro který byly shromážděny. Tak je tomu, zejména pokud Vaše údaje shromáždíme pro účely plnění smlouvy nebo poskytnutí služby a právní předpis nám následně ukládá, jak dlouho musíme údaje uložit (např. dle zákona o účetnictví musíme faktury na cenu za poskytnuté zboží nebo službu archivovat po dobu 10 let, i když už údaje pro účely plnění smlouvy nepotřebujeme). Anebo naše společnost shromažďuje osobní údaje o svých zaměstnancích pro plnění zákonných povinností a poté z důvodu vzniku havárie anebo jiné mimořádné události včetně zneužití či poškození majetku naší společnosti zpracováváme shromážděné osobní údaje (zejména identifikační údaje zaměstnance, který se na mimořádné události podílel, anebo ji přímo způsobil) pro účely šetření těchto událostí či v případě vzniku sporu pro účely vymáhání svých právních nároků nebo k hájení svých práv.

6. Z JAKÝCH ZDROJŮ NAŠE SPOLEČNOST OSOBNÍ ÚDAJE ZÍSKÁVÁ?

- Přímo od Vás, jako subjektu údajů, případně jako osoby povinné údaje uvést pro splnění právní povinnosti, a to při jednání o uzavření smlouvy či jiné dohody či při vyplnění vstupního dotazníku.
- Z kamerového systému naší společnosti a systému evidence vstupů a vjezdů do našeho areálu.
- Od poskytovatelů telekomunikačních služeb nebo jiných služeb využívaných naší společností při své činnosti anebo při plnění povinností naší společnosti (např. rozúčtování hovorů služebními telefony, využívání služebního vozidla, kontrola činnosti na služebních počítačích, apod.).
- Od dalších subjektů, pokud to výslovně umožňuje či ukládá právní předpis (např. údaje zaslané orgány veřejné moci do datové schránky naší společnosti anebo sdělené v rámci soudního sporu, údaje od pojišťovny naší společnosti či poskytnuté odborovou organizací za dodržení zákonných podmínek), či pokud jste tomuto dalšímu subjektu dali svůj souhlas k předání informací o Vás.
- Pro vnitřní administrativní účely¹ si mezi sebou můžeme předávat údaje s dalšími subjekty začleněnými do koncernu/skupiny ČD.
- Z otevřených nebo veřejně dostupných zdrojů – jako jsou veřejně dostupné rejstříky a evidence, internetové stránky či inzerce – v případě je-li to nezbytné pro ochranu práv a oprávněných zájmů naší společnosti či třetí osoby, např. při ověření aktuálnosti údajů, za účelem komunikace, apod.

¹ V rámci koncernu/skupiny ČD si předáváme některé osobní údaje našich obchodních partnerů, zákazníků anebo zaměstnanců, a to především za účelem vnitřní správy a reportingu. Účelem však může být i usnadnění uzavírání smluv, poskytování plnění či řešení některých záležitostí. Výčet členů koncernu/skupiny ČD viz níže bod 10.



7. JSTE POVINNI NÁM OSOBNÍ ÚDAJE PŘEDÁVAT?

Zpracováváme-li Vaše osobní údaje na základě Vašeho souhlasu, je jejich předání zcela dobrovolné.

Zpracováváme-li osobní údaje v souvislosti se smlouvou či dohodou, kterou jste s námi uzavřeli, nebo se službou, kterou Vám poskytujeme, můžete se dobrovolně rozhodnout, zda smlouvu uzavřete anebo službu budete čerpat anebo nikoli. Pokud k uzavření smlouvy nebo k čerpání služby došlo, pak jste povinni předat nám informace nezbytné k plnění smlouvy či čerpání služby. Bez těchto informací Vám nemůžeme službu nebo jiné plnění poskytnout.

Je-li důvodem shromáždění a dalšího zpracování Vašich osobních údajů plnění právních povinností nebo ochrana našich oprávněných zájmů, pak jste povinni nám Vaše osobní údaje poskytnout. Vždy nicméně žádáme pouze údaje potřebné pro splnění vymezeného účelu.

8. JAKÝM ZPŮSOBEM ZAJIŠŤUJEME OCHRANU VAŠICH ÚDAJŮ?

Naše společnost v souladu s platnou právní úpravou zabezpečuje osobní údaje, se kterými nakládá, pomocí veškerých vhodných technických, organizačních a bezpečnostních opatření, aby s přihlédnutím k povaze, rozsahu a účelům zpracování a k pravděpodobným rizikům zajistila nejvyšší možnou úroveň ochrany. Máme zavedeny bezpečnostní a kontrolní mechanismy ve snaze zabránit neoprávněnému přístupu nebo přenosu údajů, jejich ztrátě, zničení nebo jinému možnému zneužití.

Zaměstnanci nebo pověřeni zástupci naší společnosti, kteří mají k Vaším osobním údajům přístup, jsou vázáni povinností mlčenlivosti. K Vaším osobním údajům mají přístup pouze ti zaměstnanci, kteří vykonávají potřebné činnosti k zajištění shora vyjmenovaných účelů, přičemž vždy mají přístup pouze k údajům nezbytným pro to, aby mohli vykonávat svoji práci.

Pokud údaje předáváme třetím osobám, pak jsou rovněž tyto osoby zavázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti. Snažíme se současně vybírat pouze takové partnery, kteří jsou dostatečně důvěryhodní a zabezpečují předávané osobní údaje.

Naše společnost zpracovává osobní údaje manuálně i automatizovaně, zejm. ve svých zabezpečených PC systémech a PC systémech zpracovatelů (např. v našem systému, v rámci aplikace Outlook, pokud jde o e-maily, v našem účetním systému, pokud jde o údaje nutné pro fakturaci, apod.). Písemnosti naše společnost uchovává ve své kartotéce, která je potřebně zabezpečena.

9. KOMU PŘEDÁVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

· *Zpracovatelům* – většinu činností zpracování provádí naše společnost pomocí vlastních sil, v některých případech nicméně využíváme služeb třetích osob (*dále jen „zpracovatelé“*). Při výběru těchto specializovaných externistů naše společnost vybírá po pečlivém zvážení takovou osobu, která poskytuje maximální záruky zabezpečení předávaných osobních údajů. V rámci smluv o zpracování se snažíme zpracovatele zavázat, aby poskytoval alespoň stejnou úroveň ochrany předaných osobních údajů, jakou poskytuje naše společnost, a současně zpracovatele zavazujeme k povinnosti mlčenlivosti. Zpracovatel je dále oprávněn nakládat s předanými údaji výhradně pro účely výkonu činnosti, jíž byl naší společností pověřen. I při využívání cloudových úložišť je zajištěna úroveň ochrany vyžadovaná platnou právní úpravou.



Zpracovatelé jsou např.:

- dodavatelé software služeb a aplikací (personální a účetní systém, apod.),
- poskytovatelé IT služeb, aplikací a cloudových uložišť,
- poskytovatelé účetních služeb,
- poskytovatelé archivačních služeb,
- právní zástupce, případně subjekty vymáhající naše pohledávky,
- marketingové agentury,
- finanční a daňoví poradci, auditoři.

· *Naším obchodním partnerům* – pokud někoho dalšího pověříme výkonem určité činnosti, která tvoří součást našich služeb, může být nezbytné předání osobních údajů. Takové subjekty se samy stávají správcem Vašich osobních údajů (zejména dopravce nebo Česká pošta).

· *Naším poradcům* – pokud je to nezbytné za účelem poskytování poradenských služeb naší společnosti nebo je-li to nezbytné pro ochranu práv a zájmů naší společnosti (např. právnímu zástupci, daňovému nebo ekonomickému poradci, poradci bezpečnosti a zajištění sítě, auditorům, pojišťovněm či pojištění brokerovy, bance, soudům, soudním exekutorům, dražebníkům, atd.).

· *Společnostem v rámci koncernu/skupiny ČD* – v rámci koncernu/skupiny ČD si předáváme některé osobní údaje našich obchodních partnerů, zákazníků či zaměstnanců a členů našich orgánů, a to především za účelem vnitřní správy a reportingu. Účelem však může být i usnadnění uzavírání smluv, poskytování plnění či řešení některých záležitostí.

· *Státním orgánům, resp. dalším subjektům v případech, kdy to naší společnosti ukládá právní předpis* (např. orgány státní správy, orgány dohledu, orgány činné v trestním řízení, soudy, exekutoři, notáři, insolvenční správci).

· *S Vaším souhlasem/na Váš příkaz* mohou být Vaše osobní údaje poskytnuty *i dalším subjektům*.

· Naše společnost je oprávněna předat Vaše osobní údaje v rámci EÚ v souladu se zásadou volného pohybu osob bez omezení. Naše společnost je oprávněna předat osobní údaje i mimo EÚ, např. pokud zpracovatel zpracovává osobní údaje v počítačovém programu, jehož servery jsou či se nacházejí v zemích mimo EÚ, nebo pokud příslušnou službu či produkt v požadované kvalitě poskytuje pouze obchodní partner ze zemí mimo EÚ. Naše společnost požaduje ve všech těchto případech v souladu s Nařízením GDPR od svých obchodních partnerů zajištění nejméně stejné úrovně ochrany předaných osobních údajů, jakou sama poskytuje. Naše společnost k předání osobních údajů přistoupí pouze za poskytnutí adekvátní záruky a za podmínky, že budou k dispozici vymahatelná práva Vás jako subjektu údajů a Vaše účinná ochrana.

10. KONCERN/SKUPINA ČD

Do koncernu/skupiny ČD patří následující společnosti:

- ČD, a.s.
- ČD Cargo, a.s.
- Výzkumný Ústav Železniční, a.s.
- DPOV, a.s.
- ČD – Informační Systémy, a.s.
- Dopravní vzdělávací institut, a.s.
- ČD Reality, a.s.
- RailReal a.s.
- ČD – Telematika a.s.
- ČD travel, s.r.o.
- Smíchov Station Development, a.s.
- Žižkov Station Development, a.s.
- ČD Restaurant, a.s.
- JLV, a.s.
- Masaryk Station Development, a.s.
- CR-City a.s.
- CR office a.s.
- RS hotel a.s.
- RS residence s.r.o.
- WHITEWATER a.s.
- Hit Rail, B.V.
- BCC, s.c.r.l.
- EUROFIMA

Výzkumný Ústav Železniční, a.s.

Novodvorská 1698, 142 01 Praha 4-Braník | IČO 27257258 | DIČ CZ27257258

T +420 241 493 135 | info@cdvuz.cz



11. DOBA ULOŽENÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu nezbytnou pro splnění účelu, pro který byly shromážděny nebo navazujícího jiného účelu. Velkou část Vašich osobních údajů budeme zpracovávat po celou dobu trvání smluvního vztahu, protože účel zpracování po celou tuto dobu trvá.

Ve většině případů právní předpis přímo stanoví, jak dlouho musí být některé osobní údaje zpracovávány – např. údaje v účetnictví po dobu 10 let, apod.

Pokud právní předpis přímo nestanoví konkrétní dobu, po kterou musí být osobní údaje zpracovány, máme za to, že účel zpracování trvá, a budeme tedy osobní údaje zpracovávat po dobu, kdy hrozí uplatnění právních nároků vůči naší společnosti (zpravidla 10 letá promlčecí lhůta) a ještě 1 kalendářní rok po zániku všech hrozících právních nároků (zpravidla 11 let po zániku smluvního vztahu).²

Kamerový záznam je uchováván po dobu 14 dnů od jeho pořízení, nevystane-li po pořízení záznamu potřeba jeho delšího uchování nebo uchovávání (např. v případě, kdy kamerový záznam zachytí škodní jednání, v případě vzniku sporu a následné potřeby vymáhání našich právních nároků či hájení práv). Také záznamy z knihy návštěv uchováváme po dobu 14 dnů po dni, v němž byly pořízeny, nevystane-li po pořízení záznamů potřeba jejich delšího uchování či uchovávání (např. v případě nastání havárie či jiné obdobné mimořádné události). Pro zaměstnance a členy statutárního orgánu naší společnosti máme zaveden docházkový (čipový) systém, kdy primární záznamy z tohoto systému uchováváme po dobu 12 měsíců, nevystane-li po pořízení záznamů potřeba jejich delšího uchování anebo uchovávání (např. v případě vzniku sporu a potřeby vymáhání právních nároků naší společnosti či hájení práv).

Pokud osobní údaje zpracováváme na základě Vašeho souhlasu, budeme je zpracovávat po dobu uvedenou v souhlasu nebo do odvolání souhlasu.

12. JAKÁ JSOU VAŠE PRÁVA A MOŽNOSTI?

· Právo na informace a vysvětlení

Naše společnost je povinna poskytnout Vám stručně, transparentně a srozumitelně informace uvedené v tomto dokumentu. Pokud Vám kterékoli ustanovení tohoto dokumentu není jasné nebo není pro Vás zcela srozumitelné, neváhejte se na nás obrátit.

· Právo odvolat souhlas

V případech, kdy údaje shromažďujeme a zpracováváme na základě Vámi uděleného souhlasu, máte právo tento souhlas kdykoli odvolat. Poskytnutí souhlasu je zcela dobrovolné. Pokud souhlas odvoláte, nemá to vliv na ty činnosti zpracování, které již proběhly v době, kdy byl údaj platně udělen, ani na ty činnosti zpracování, které je naše společnost z důvodu dříve uděleného souhlasu a již provedených činností zpracování povinna učinit (z důvodu dodržování právních povinností nebo ochrany našich oprávněných zájmů).

Odvolání souhlasu je bezplatné a můžete tak učinit následovně u pověřeného zaměstnance:

Mgr. Nikola Kortánová | podnikový právník
Výzkumný ústav Železniční, a.s.
Novodvorská 1698, 142 01 Praha 4-Braník

E-mail: dardovan@cdvuz.cz
Tel.: +420 725 873 150

² Osobní údaje uchováme ještě po dobu 1 roku po uplynutí promlčecích nebo prekluzivních lhůt proto, abychom měli jistotu, že ani v poslední den lhůty nebyla k soudu či jinému orgánu podána proti naší společnosti žádná žaloba či stížnost.



· *Právo na přístup k osobním údajům*

Máte právo získat od naší společnosti potvrzení, zda jsou či nejsou Vaše osobní údaje naší společností zpracovávány. Pokud je tomu tak, poskytneme Vám veškeré související informace v rozsahu požadovaném čl. 15 Nařízení GDPR.³

Aby bylo zajištěno, že toto právo nebude zneužito jinou osobou, a abychom zabránili tomu, že veškeré Vaše osobní údaje předáme cizí osobě, jsme povinni ověřovat totožnost osoby, která uplatňuje právo na přístup, a to způsobem popsaným níže v bodu 13 tohoto dokumentu.

· *Právo vznést námitku*

Pokud osobní údaje zpracováváme pro účely oprávněných zájmů naší společnosti či třetí strany, máte právo vznést proti takovému zpracování námitku, a to v případech, kdy to odůvodňuje Vaše konkrétní situace – tedy v případě, kdy samotné zpracování je přípustné, ale na Vaší straně existují konkrétní důvody, proč přesto nechcete, aby zpracování probíhalo.

Naše společnost bude muset přezkoumat prováděné zpracování. Takové osobní údaje nebude dále zpracovávat, pokud nebudou dány závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převáží nad Vaším zájmem na ochranu soukromí či jinými zájmy, právy a svobodami, nebo pokud nebude zpracování prováděno pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků naší společnosti.

Pokud osobní údaje zpracováváme pro účely přímého marketingu, můžete kdykoli vznést námitku proti takovému zpracování osobních údajů. Toto právo můžete uplatnit rovněž prostřednictvím technických nástrojů (odhlášení od odběru obchodních sdělení). Naše společnost poté Vaše osobní údaje pro účely přímého marketingu zpracovávat nebude, mohou však být zpracovávány nadále pro jiné účely.

Námitku můžete, stejně jako svá další práva, uplatnit na shora uvedených kontaktech naší společnosti (viz bod 2 tohoto dokumentu). Vždy, prosíme, uveďte konkrétní situaci, která Vás vede k závěru, že by naše společnost neměla údaje o Vás zpracovávat.

Možnost vznést námitku se však nevztahuje na všechny případy zpracování, není ji možné využít v případě, kdy zpracováváme Vaše údaje na základě jiného právního titulu než nezbytnosti pro oprávněný účel – např. z důvodu nezbytnosti pro plnění smlouvy či plnění zákonných povinností.

· *Právo na opravu, resp. doplnění*

Pokud se domníváte, že zpracováváme nepřesné údaje o Vaší osobě, máte právo nás na to upozornit a žádat opravu či doplnění.

· *Právo na výmaz (tzv. právo „být zapomenut“)*

Máte právo žádat, abychom vymazali Vaše osobní údaje, pokud jsou splněny podmínky čl. 17 Nařízení GDPR – zejména již nejsou údaje potřebné pro účely uvedené výše, byl odvolán souhlas nebo odpadl jiný právní titul zpracování, uplatnili jste oprávněně námitku proti zpracování, osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny, apod.

· *Právo na omezení*

Máte právo požadovat omezení zpracování Vašich osobních údajů za podmínek vymezených v čl. 18 Nařízení GDPR.

³ *Sdělíme Vám kategorie osobních údajů, které zpracováváme, účely zpracování, kategorie příjemců, kterým mohou být osobní údaje zpřístupněny, plánovanou dobu zpracování údajů, informace o zdroji těchto údajů, informaci o Vašich právech a informaci, zda dochází k automatizovanému rozhodování.*



· Právo na přenositelnost údajů

Čl. 20 Nařízení GDPR Vám garantuje právo získat od naší společnosti Vaše osobní údaje, které jste nám sami poskytli, a to ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Tyto údaje můžeme předat Vám či jinému správci, pokud o to požádáte a pokud to je technicky proveditelné. Toto právo lze uplatnit v případě, že (i) důvodem zpracování je Váš souhlas nebo plnění smlouvy či čerpání služby od naší společnosti a zároveň (ii) zpracování naše společnost provádí automatizovaně.

· Právo podat stížnost u dozorového orgánu

Nesouhlasíte-li se způsobem, jakým Vaše údaje zpracováváme, nebo nesouhlasíte-li s přístupem naší společnosti, můžete se kdykoli se stížností obrátit Úřad pro ochranu osobních údajů:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Praha 7, Pplk. Sochora 27, PSČ 170 00

Tel.: 234 665 111

E-mail: posta@uouu.cz

www.uouu.cz

13. JAK VYŘIZUJEME VAŠE NÁMITKY A ŽÁDOSTI?

Realizací některého z Vašich práv nesmí být dotčena práva jiných osob.

Pokud se na naši společnost obrátíte s námitkou či žádostí o uplatnění některého ze svých zákonných práv, informujeme Vás o přijatých opatřeních. Pokud žádné opatření nepřijmeme, rovněž Vás o tom informujeme a vysvětlíme Vám důvody našeho postupu. Tyto informace Vám poskytneme do 1 měsíce od obdržení žádosti. Pokud bude třeba z důvodu složitosti a počtu žádostí tuto lhůtu prodloužit, dáme Vám o tom vědět rovněž do 1 měsíce od obdržení žádosti spolu s důvody odkladu. Lhůtu prodloužíme nejdéle o další 2 měsíce. Uděláme vše proto, abychom Vám informace o přijatých opatřeních poskytli co nejdříve.

Informace o přijatých opatřeních Vám poskytneme stejným způsobem, jakým o ně požádáte. Veškeré námitky a žádosti a naše reakce se činí a poskytují bezplatně. Pokud se však Vaše žádosti opakují nebo jsou zjevně nepřiměřené, můžeme žádat náhradu nákladů spojených s poskytnutím informací anebo dokonce můžeme odmítnout žádosti vyhovět.

Naše společnost může Vaším žádostem anebo námitkám vyhovět, pouze pokud nemá pochybnosti o totožnosti osoby, která žádost či námitku podává. Musíme zajistit, aby práva nebyla zneužívána jinými osobami a Vaše osobní údaje nebyly neoprávněně předány cizí osobě. Z toho důvodu naše společnost ověřuje totožnost žadatele, a to buď vyžádáním dodatečných informací, s jejichž pomocí nám bude potvrzena totožnost žadatele, anebo předložením žádosti či námitky s úředně ověřeným podpisem. Bude-li žádost uplatněna ústně, jsme oprávněni požadovat prokázání totožnosti žadatele např. předložením jeho platného průkazu totožnosti.

14. ZÁVĚREM

Tento dokument nabývá účinnosti dnem 25. 5. 2018 a bude průběžně aktualizován a doplňován.